

# Betriebliches Zielsystem

Ziel- inhalt	Ziel- bereiche	Ziel- erreichungsgrad	Ziel- zeitraum	Ziel- hierarchie	Ziel- beziehungen
Was soll erreicht werden?	Welche Ziele fördern eine nachhaltigen Entwicklung?	Wie viel soll erreicht werden?	Wann soll das Ziel erreicht werden?	Welche Ziele sind über- bzw. untergeordnet?	Wie wirksam sind die Ziele?
<p><b>Formalziele</b> = Erfolgsziele z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ertrag</li> <li>• Aufwand</li> <li>• Gewinn</li> <li>• Rentabilität</li> <li>• Produktivität</li> <li>• Wirtschaftlichkeit</li> </ul> <p><b>Sachziele</b> = konkrete Maßnahmen, um die Formalziele zu erreichen z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bessere Produkte, Service</li> <li>• kürzere Lieferzeiten</li> <li>• Erhöhung des Lagerumschlags</li> <li>• bessere Maschinenauslastung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wirtschaftliche Ziele</b> z.B. Gewinnmaximierung</li> <li>• <b>Ökologische Ziele</b> z.B. Vermeidung oder Wiederverwertung von Abfallprodukten</li> <li>• <b>Soziale Ziele</b> z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf</li> </ul>	<p><b>begrenzt</b></p> <p>Beispiel: Verbesserung der Arbeitsproduktivität um 3 %</p> <p><b>unbegrenzt</b></p> <p>Beispiel: Gewinnmaximierung</p>	<p><b>kurzfristig</b> (bis 1 Jahr)</p> <p><b>mittelfristig</b> (1-5 Jahre)</p> <p><b>langfristig</b> (über 5 Jahre)</p>	<p><b>Oberziel</b> z.B. Formalziel „Gewinnmaximierung“</p> <p><b>Unterziel</b> z.B. Sachziel „Produktentwicklung“</p>	<p><b>Zielharmonie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Neutrale (indifferente) Ziele:</b> Kein Zusammenhang zwischen den Zielen</li> <li>• <b>Komplementäre Ziele:</b> Sich gegenseitig ergänzende Ziele</li> </ul> <p><b>Zielkonflikt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziele schließen sich gegenseitig aus</li> <li style="padding-left: 20px;">oder</li> <li>• konkurrieren miteinander</li> </ul>